

# Business Intelligence: ottimizzare i processi con l'IA

## Competenze per l'ottimizzazione dei processi

Rif. PA 2024-23499/RER "STRATEGIE PER LA QUALIFICAZIONE E L'INNOVAZIONE DELLE COMPETENZE GREEN E DIGITALI DEI LIBERI PROFESSIONISTI" approvata con Delibera Num. 1914 del 14/10/2024 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

**Costo**

Gratuito

**Durata**

24 ore

**Sede**

Online

**Settori**

Informatica, Strategia e  
organizzazione aziendale

**Destinatari**

Imprese, Persone

**Tipologie**

Per occupati

**Termine iscrizioni**

27/01/2026

**Data inizio**

24/02/2026

**Data fine**

31/03/2026



## Obiettivi

In termini di obiettivi formativi il percorso tende a:

- trasferire tecniche e strumenti per ottimizzare metodi e tempi di organizzazione del lavoro
- implementare conoscenze per l'adozione di strumenti digitali per gestire ed ottimizzare i processi di lavoro sia per la propria realtà organizzativa che per offrire servizi dedicati ai clienti
- trasferire conoscenze per monitorare i flussi di lavoro anche dall'esterno.

## Destinatari

Il corso si rivolge a:

- Liberi professionisti ordinistici, titolari di partita IVA, esercitanti attività riservate secondo normativa vigente, iscritti ai sensi dell'art. 2229 del Codice civile a Ordini o Collegi professionali e alle rispettive Casse di previdenza;
- Liberi professionisti non ordinistici, titolari di partita IVA, autonomi, che svolgono attività professionali non rientranti in quelle riservate agli iscritti a Ordini e Collegi professionali, che svolgano prestazione d'opera intellettuale e di servizi.
- Liberi professionisti ordinistici operanti in forma associata o societaria: Associazioni professionali o Studi associati di professionisti, anche iscritti al REA, con atto costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate alla data di presentazione della domanda; Società tra professionisti (StP) di cui all'art. 10 c.3 D.Lgs. 12/11/2011, n. 183 come regolate dal DM 8 febbraio 2013 n. 34; Società di professionisti o di ingegneria di cui alle lettere b) e c), comma 1 dell'articolo 46 del D.Lgs. n. 50/2016 (Nuovo Codice degli appalti); Società tra avvocati di cui alla L. 31 dicembre 2012, n. 247 (Nuova disciplina dell'Ordinamento della professione forense).

## Requisiti di accesso

Potranno partecipare professionisti aventi sede legale o unità operativa nel territorio della regione Emilia-Romagna. Il suddetto requisito dovrà risultare:

- Per i singoli liberi professionisti, dal certificato o attestato di iscrizione all'albo, ordine o collegio professionale, oppure dal "Certificato di attribuzione di partita IVA" rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- Per le Associazioni di professionisti o Studi associati di professionisti, dal "Certificato di attribuzione di partita IVA" rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- Per le Società tra professionisti (StP), le Società di professionisti o di ingegneria e le Società tra avvocati, da visura camerale aggiornata.

Vista la natura del regime di aiuto indicato, ovvero De Minimis, i professionisti coinvolti dovranno poter rientrare in questa tipologia di aiuto. Non potranno pertanto partecipare eventuali professionisti del settore agricolo e forestale, della pesca e dell'acquacultura che esercitino la propria attività con il codice Ateco A: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA.

## **Contenuti del corso**

1. Fondamenti di IA e NLP per processi e organizzazione: che cos'è l'Intelligenza Artificiale oggi e casi d'uso per professionisti.
2. Laboratorio IA: introduzione all'utilizzo pratico e consapevole dell'intelligenza artificiale.
3. Business Intelligence e raccolta dati: dal dato alla decisione; KPI ; storytelling dei dati per clienti e partner.
4. IA per migliorare redditività, automazione e web app: preventivazione e customer relationship management.
5. BI avanzata e IA per l'analisi: individuazione anomalie e trend; progettazione dashboard efficaci.
6. Dati, responsabilità e personal branding: priorità dell'uomo nei processi decisionali; strumenti e misure efficaci di protezione dati; KPI di brand.

## **Modalità e criteri di selezione**

Nel caso in cui il numero degli iscritti dovesse superare il numero minimo di partecipanti ammessi, si potrà valutare l'inserimento di un numero maggiore di persone nel rispetto della didattica dell'intervento. In questo caso, i partecipanti verranno ammessi, una volta verificati i requisiti, sulla base dell'ordine di arrivo delle domande.

## **Attestato**

Attestato di frequenza.

## **Quota di partecipazione**

Il corso è gratuito in quanto cofinanziato con risorse del programma regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021/2027 della Regione Emilia Romagna e con il sostegno dell'Unione Europea.

## **Calendario**

Le lezioni si svolgeranno sulla piattaforma Teams dalle 8.00 alle 12.00, nelle seguenti date:

- 24/02/2026
- 03/03/2026
- 10/03/2026
- 17/03/2026
- 24/03/2026
- 31/03/2026

## **Sede del corso**

Online

L'attività formativa si svolgerà in webinar: si potrà frequentare il corso utilizzando il PC, lo smartphone o il tablet tramite connessione stabile. A richiesta del singolo partecipante verrà data la possibilità di seguire l'attività formativa in presenza presso la sede di CNA Formazione Emilia-Romagna a Modena in Via F. Malavolti, 27.

## **Referente**

Jacopo Preci | Email: [preci@cnafoer.it](mailto:preci@cnafoer.it)