Cliente Digitale: l'AI al Servizio del Business ICT

La digitalizzazione e AI per la gestione del cliente

Operazione Rif. PA 2024-23642/RER/4 "Strategie, innovazione e sostenibilità nei sistemi delle imprese ICT", approvata con DGR n. 575 del 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

Costo
Gratuito

Durata
24 ore

Sede
Online

Settori
Informatica, Marketing e commerciale

Destinatari
Imprese

Tipologie
Per occupati

Termine iscrizioni
01/09/2026

Data inizio
24/09/2026

Data fine
29/10/2026

Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti competenze teoriche e pratiche per utilizzare l'Intelligenza Artificiale nella gestione del cliente: dai fondamenti dell'AI ai modelli linguistici, dalla digitalizzazione documentale alla comunicazione potenziata, fino agli aspetti etici e di privacy. I partecipanti impareranno a progettare prompt, utilizzare chatbot, organizzare i dati cliente e integrare l'AI nei processi di relazione e servizio.

Destinatari

Imprenditori e figure chiave di imprese appartenenti agli specifici sistemi produttivi o filiere descritte nell'Operazione, potranno altresì essere destinatari delle misure anche i liberi professionisti ordinistici (operanti anche in forma associata o societaria) e non ordinistici, la cui attività ha sede nel territorio della regione Emilia-Romagna.

Requisiti di accesso

Requisiti di accesso formali:

- Avere sede legale o unità locale in Emilia-Romagna;
- Appartenere al sistema produttivo/filiera a cui l'Operazione si rivolge (ATECO);
- Conformità alla normativa De Minimis

Contenuti del corso

- Fondamenti dell'Intelligenza Artificiale
- LLM e chatbot AI per la comunicazione con il cliente (Parte 1: Teoria e Prompting
- LLM e chatbot AI per la comunicazione con il cliente (Parte 2: Tour e Pratica)
- Digitalizzazione documentale e gestione dati cliente
- Comunicazione e relazione con il cliente potenziate dall'AI
- Etica, privacy e fiducia nella gestione digitale del cliente

Modalità e criteri di selezione

Qualora il numero dei candidati/e risultasse superiore al numero di posti disponibili per la gestione del gruppo/aula ai fini di un efficace processo formativo, a parità di requisiti, sarà preso in considerazione l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Attestato

Attestato di frequenza.

Quota di partecipazione

Il corso è gratuito poiché cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo PLUS 2021/2027 e della Regione Emilia-Romagna in regime di aiuti alle imprese "De Minimis".

Calendario

Le attività si svolgeranno dalle 09:00 alle 13:00 nelle seguenti date:

- 24 settembre 2026
- 01 ottobre 2026
- 05 ottobre 2026
- 15 ottobre 2026
- 22 ottobre 2026
- 29 ottobre 2026

Sede del corso

Online

Referente

Roberto Savazza | Email: savazza@cnafoer.it | Telefono: 3272190141

Docenti

RICCARDO CELOTTO
Consulente di innovazione, specializzato su tecniche di innovazione, comunicazione e AI Adoption.
DOMENICO MARIA JACOBONE
Giornalista e formatore certificato in Intelligenza Artificiale che combina rigore editoriale, competenze manageriali ed expertise tecnologica

VALENTINO GROSSI
Ingegnere di processo specializzato in trasformazione digitale e adozione dell'intelligenza artificiale.