



Comunicare, Negoziare, Gestire: Competenze manageriali per relazioni professionali efficaci

Competenze manageriali per la gestione delle relazioni professionali

Operazione Rif PA 2024-23499/RER/3 “Strategie per la qualificazione e l’innovazione delle competenze green e digitali dei liberi professionisti” – approvata con Delibera Num. 317 del 10/03/2025 e realizzata grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna.

**Costo**

Gratuito

Durata

24 ore

Sede

Reggio Emilia

Settori

Comunicazione

Destinatari

Imprese, Persone

Tipologie

Per occupati

Termine iscrizioni

23/03/2026

Data inizio

23/04/2026

Data fine

04/06/2026



Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai liberi professionisti strumenti pratici di **intelligenza emotiva**, **autoregolazione** e **comunicazione efficace** per migliorare la loro produttività, il rapporto con i clienti e il benessere psicologico nel lungo periodo.

Destinatari

Il corso si rivolge a:

- Liberi Professionisti Ordinistici, titolari di partita IVA, esercitanti attività riservate secondo normativa vigente, iscritti ai sensi dell'art. 2229 del Codice civile a Ordini o Collegi professionali e alle rispettive Casse di previdenza;
- Liberi Professionisti Non Ordinistici, titolari di partita IVA, autonomi, che svolgono attività professionali non rientranti in quelle riservate agli iscritti a Ordini e Collegi professionali, che svolgano prestazione d'opera intellettuale e di servizi.
- Liberi professionisti ordinistici operanti in forma associata o societaria: Associazioni professionali o Studi associati di professionisti, anche iscritti al REA, con atto costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate alla data di presentazione della domanda; Società tra professionisti (StP) di cui all'art. 10 c.3 D.Lgs. 12/11/2011, n. 183 come regolate dal DM 8 febbraio 2013 n. 34; Società di professionisti o di ingegneria di cui alle lettere b) e c), comma 1 dell'articolo 46 del D.Lgs. n. 50/2016 (Nuovo Codice degli appalti); Società tra avvocati di cui alla L. 31 dicembre 2012, n. 247 (Nuova disciplina dell'Ordinamento della professione forense).

Requisiti di accesso

Potranno partecipare professionisti aventi sede legale o unità operativa nel territorio della regione Emilia-Romagna. Il suddetto requisito dovrà risultare:

- Per i singoli liberi professionisti, dal certificato o attestato di iscrizione all'albo, ordine o collegio professionale, oppure dal "Certificato di attribuzione di partita IVA" rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- Per le Associazioni di professionisti o Studi associati di professionisti, dal "Certificato di attribuzione di partita IVA" rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- Per le Società tra professionisti (StP), le Società di professionisti o di ingegneria e le Società tra avvocati, da visura camerale aggiornata.

Vista la natura del regime di aiuto indicato, ovvero De Minimis, i professionisti coinvolti dovranno poter rientrare in questa tipologia di aiuto.

Contenuti del corso

Modulo 1: Introduzione all'intelligenza emotiva; Le mappe mentali-il cervello emotivo; Il modello di Goleman applicato al libero professionista: perché l'EQ vale quanto l'IQ.

Modulo 2: Analisi del Fiore di Plutchik: emozioni primarie, sfumature e diadi; Distinguerle per gestirle: Ansia vs Paura, Noia vs Disgusto; Mappare i compiti lavorativi sul Fiore: trasformare la "To-Do List" in una mappa emotiva.

Modulo 3: Percezione soggettiva del tempo: perché varia a seconda dello stato d'animo; La Procrastinazione Emotiva: capire quale emozione stiamo evitando rimandando un task; Tecniche di *Self-Regulation*

Modulo 4: Le 6 emozioni universali e le micro-espressioni facciali (Paul Ekman); Riconoscere il "Sequestro Emotivo" (Amigdala hijack); Gestione emotiva .

Modulo 5: Assertività: saper dire "No"; Gestione dei "Ladri di Tempo" esterni (telefonate, interruzioni) con intelligenza emotiva; L'empatia cognitiva: capire il bisogno del cliente senza farsi carico della sua ansia.

Modulo 6: I pilastri della Motivazione Intrinseca (Goleman): allineare valori e lavoro; Gestione della solitudine professionale e del rifiuto; Costruzione di una routine di "ricarica emotiva" per prevenire il burnout.

Modalità e criteri di selezione

Nel caso in cui il numero degli iscritti dovesse superare il numero minimo di partecipanti ammessi, si potrà valutare l'inserimento di un numero maggiore di persone nel rispetto della didattica dell'intervento. In questo caso, i partecipanti verranno ammessi, una volta verificati i requisiti, sulla base dell'ordine di arrivo delle domande. Il corso si avvia a fronte di un numero minimo di 8 iscritti.

Attestato

Verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Quota di partecipazione

Non prevista. Il percorso è co-finanziato dal FSE Plus 2021_2027 regione Emilia Romagna.

Calendario

- 23 aprile 2026
- 7 maggio 2026
- 14 maggio 2026
- 21 maggio 2026
- 28 maggio 2026
- 4 giugno 2026

Il corso si terrà nei giorni indicati dalle 09:00 alle 13:00.

Sede del corso

Reggio Emilia
Via Vincenzo Monti 19/1
42122 Reggio Emilia RE

Referente

Serena Macchioni | Email: macchioni@cnafoer.it | Telefono: 329 2033136

Docente

Fausto Bizzarri