

ICT, CRM e Logistica 4.0: Ottimizzare i Processi e il Packaging per Competere

Organizzazione Eco Digitale di Base dei servizi commerciali

Operazione Rif Pa 2024-23372/RER/2 "Commercio Smart: Innovazione e Sostenibilità" approvato con delibera DGR 119/2025 del 03/02/2025 e realizzato grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna.



Costo

Corso gratuito

Durata

24 ore

Sede

Ravenna

Settori

Logistica, Marketing e commerciale

Destinatari

Persone

Tipologie

Per occupati, Per disoccupati

Termine iscrizioni

31/10/2025

Data inizio

07/11/2025

Data fine

28/11/2025



Obiettivi

L'attività intende sviluppare competenze digitali e cultura green di livello base, specifiche per i processi di organizzazione e gestione del servizio e dell'impresa della filiera del commercio e della distribuzione. Gli obiettivi del progetto sono la diffusione una visione del sistema del commercio come ambito in cui l'innovazione digitale è un fattore cruciale per migliorare la competitività alla stregua della manifattura o altri ambiti, dalla trasformazione dei modelli di business, all'ottimizzazione dei processi e non da ultimo al miglioramento dell'interazione con i clienti, la costruzione di una competenza di base delle tecnologie digitali applicate ai processi di acquisto, fornitura, vendita e distribuzione che consentano una migliore qualità del servizio e l'utilizzo di tecnologie digitali per la re-ingegnerizzazione delle modalità di erogazione del servizio e della gestione del cliente digitale.

Destinatari

I destinatari del presente progetto sono le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità nella filiera di riferimento.

Requisiti di accesso

I partecipanti al progetto dovranno essere:

- Aver assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione,
- Essere residenti o domiciliati in Emilia-Romagna,
- Non sono ammissibili i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato

I candidati, contestualmente all'iscrizione, formalizzeranno attraverso un'autodichiarazione, i requisiti formali posseduti.

Nel rispetto della normativa vigente, le autodichiarazioni degli utenti saranno oggetto di verifica da parte dell'ente su un campione minimo del 5% per ciascuna edizione.

Il corso non prevede requisiti sostanziali in ingresso.

Contenuti del corso

- ICT e strumenti di Office Automation per migliorare i processi;
- I CRM per la gestione dei dati aziendali;
- Logistica: ottimizzare i percorsi per migliorare l'impatto dei costi di trasporto;
- L'ottimizzazione dei sistemi di spedizione di merci;
- L'importanza del packaging per il posizionamento del prodotto;
- Packaging e ambiente: come valorizzare questo binomio virtuoso.

Modalità e criteri di selezione

In caso di impossibilità ad accogliere tutte le richieste di iscrizione da parte dei partecipanti ammissibili, si attiverà il processo selettivo che verterà sull'analisi del possesso dei requisiti sottoelencati, che rappresentano criteri di priorità (coerenti con le finalità complessive del finanziamento e le esigenze preminenti della domanda):

- Ordine di arrivo dell'iscrizione

Attestato

Attestato di frequenza

Quota di partecipazione

Corso gratuito in quanto cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo PLUS 2021/2027 della Regione Emilia-Romagna

Calendario

Il corso si terrà tutti i venerdì dalle 8:00 alle 14:00 dal 7 al 28 novembre 2025.

Sede del corso

Ravenna
Viale Vincenzo Randi, 90
48121 Ravenna RA

Referente

Tania Panizza | Email: panizza@cnafoer.it | Telefono: 3405396958

Docente

Consulenti esperti e professionisti del settore.