

Il management delle risorse umane, le dinamiche comportamentali e di relazione per lo sviluppo della impresa

Management delle risorse umane per lo sviluppo di impresa

Operazione 2024-23639 RER/7 "Innovazione digitale e sostenibile nei sistemi della meccanica, mecatronica, motoristica, biomedicale" approvata con DGR n. 575/2025 del 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

**Costo**

Gratuito

Durata

24 ore

Sede

Ravenna

Settori

Comunicazione, Gestione risorse umane, Strategia e organizzazione aziendale

Destinatari

Imprese, Persone

Tipologie

Per occupati

Termine iscrizioni

06/03/2026

Data inizio

26/03/2026

Data fine

29/04/2026



Obiettivi

Il percorso formativo è finalizzato a sviluppare competenze chiave di **comunicazione avanzata**, **leadership** e **gestione delle risorse umane** a supporto dell'innovazione organizzativa e della competitività aziendale. Mira a migliorare la qualità delle relazioni e degli ambienti di lavoro, rafforzando ascolto, empatia, gestione dei conflitti e motivazione. Particolare attenzione è dedicata alla gestione delle dinamiche generazionali e all'attrazione e retention dei talenti. Vengono inoltre sviluppate **competenze decisionali** attraverso la conoscenza dei bias cognitivi, per ridurre errori di valutazione e migliorare le performance individuali e organizzative.

Destinatari

Imprenditori e figure chiave di imprese appartenenti agli specifici sistemi produttivi o filiere descritte nell'Operazione, potranno altresì essere destinatari delle misure anche i liberi professionisti ordinistici (operanti anche in forma associata o societaria) e non ordinistici, la cui attività ha sede nel territorio della regione Emilia-Romagna.

Requisiti di accesso

I requisiti di accesso sono i seguenti:

- avere sede legale o unità locale in Emilia-Romagna;
- appartenere al sistema produttivo/filiera a cui l'Operazione si rivolge (ATECO 10; 11; 16; 17; 20; 21; 22; 23; 24; 25; 26; 27; 28; 29; 30; 31; 32; 33; 38; 43; 46; 47; 49; 52; 61; 62; 63; 70; 71; 72; 73; 74; 77; 82; 95);
- Conformità alla normativa De Minimis.

Contenuti del corso

- **Comunicazione avanzata:** sistema cognitivo comportamentale NBA, potenza e linee comunicative, prossemica, comunicazione efficace, empatia, parole nocive, ascolto attivo, gestione dei conflitti.
- **Costruire buone relazioni e buoni ambienti di lavoro:** ambienti ingaggianti, processo d'apprendimento, il gioco, motivazione primaria ed estrinseca, i pilastri della motivazione intrinseca, gestire in maniera vincente situazioni e relazioni critiche.
- **Conoscere il gap generazionale per gestire le nuove risorse:** la differenza di Gap-Generazionale nel mondo del lavoro e le difficoltà nel trovare nuovo personale, nel trattenerlo in azienda e nel gestirlo al meglio. Cosa crea una generazione. Differenza di Life Stage e di Cohorte. Diverso approccio alle relazioni personali ed al mondo del lavoro. Criticità negli ambienti lavorativi. I valori. Sistemi di riavvicinamento.
- **Bias cognitivi:** errori sistematici di valutazione che compie il nostro cervello di fronte a scelte che dobbiamo prendere ogni giorno. Impatto economico di queste scelte in azienda. Conoscerli ci permette di prendere decisioni migliori per noi e per le persone che ci stanno accanto.
- **Leadership:** stili di leadership. Autorità vs autorevolezza, leader vs manager, leadership gentile, la delega, il mentore. La risorsa umana da centro di costo a centro di valore, time management. Intelligenza emotiva.

Modalità e criteri di selezione

Qualora il numero dei candidati/e risultasse superiore al numero di posti disponibili per la gestione del gruppo/aula ai fini di un efficace processo formativo, a parità di requisiti, sarà preso in considerazione l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Attestato

Attestato di frequenza.

Quota di partecipazione

Corso gratuito in quanto co-finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus 2021/2027 e della Regione Emilia-Romagna.

Calendario

Il corso ha durata di 24 ore e si svolgerà presso la nostra sede nelle seguenti giornate:

- Giovedì 26/03/2026 dalle 14:00 alle 19:00
- Giovedì 02/04/2026 dalle 14:00 alle 19:00
- Giovedì 16/04/2026 dalle 14:00 alle 19:00
- Giovedì 23/04/2026 dalle 14:00 alle 18:00
- Mercoledì 29/04/2026 dalle 14:00 alle 19:00

Sede del corso

Ravenna
Viale Vincenzo Randi, 90
48121 Ravenna RA

Referenti

Debora Olei | Email: olei@cnafoer.it | Telefono: 3487403460
Linda Campacci | Email: campacci@cnafoer.it | Telefono: 380 7763173

Docente

Luca Vernocchi
Formatore con ventennale esperienza in dinamiche comportamentali e di relazione all'interno delle aziende. Public Speaker, imprenditore.