

L'utilizzo di strumenti innovativi per la customer care nei servizi alla persona

Strumenti di Relationship e customer care nella gestione dei servizi

Operazione 2024-23643/RER/4 "Innovazione e sostenibilità nei Servizi alle persone: commercio, distribuzione, turismo, ristorazione, benessere e cura" approvata con Delibera Num. 575 del 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

**Costo**

Gratuito

Durata

24 ore

Sede

Ravenna

Settori

Acconciatura

Destinatari

Imprese, Persone

Tipologie

Per occupati

Termine iscrizioni

30/06/2026

Data inizio

31/08/2026

Data fine

30/11/2026



Obiettivi

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di mettere in pratica abilità professionali utili alla valutazione delle principali anomalie del cuoio capelluto e del fusto del capello, attraverso l'utilizzo di strumentazione diagnostica non invasiva.

Destinatari

Imprenditori e figure chiave di imprese appartenenti agli specifici sistemi produttivi o filiere descritte nell'Operazione, potranno altresì essere destinatari delle misure anche i liberi professionisti ordinistici (operanti anche in forma associata o societaria) e non ordinistici, la cui attività ha sede nel territorio della regione Emilia-Romagna.

Requisiti di accesso

Requisiti di accesso formali:

- avere sede legale o unità locale in Emilia-Romagna;
- appartenere al sistema produttivo/filiera a cui l'Operazione si rivolge (ATECO);
- Conformità alla normativa De Minimis

Requisiti di accesso sostanziali:

Il presente progetto non prevede requisiti sostanziali all'ingresso

Contenuti del corso

- Introduzione alla tricologia
- Anatomia e fisiologia della cute e del capello
- Principali anomalie del cuoio capelluto
- Principali problematiche del capello
- Diagnosi tricologica e uso della microcamera

Modalità e criteri di selezione

Qualora il numero dei candidati/e risultasse superiore al numero di posti disponibili per la gestione del gruppo/aula ai fini di un efficace processo formativo, a parità di requisiti, sarà preso in considerazione l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione.

Attestato

Attestato di frequenza.

Quota di partecipazione

Corso gratuito in quanto co-finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus 2021/2027 e della Regione Emilia-Romagna.

Calendario

Il corso ha durata di 24 ore, si terrà di lunedì a partire dal 31 agosto 2026 e sarà suddiviso nelle seguenti giornate:

- 31 agosto 2026 – dalle 14,00 alle 18,00
- 7 settembre 2026 – dalle 14,00 alle 18,00
- 19 ottobre 2026 – dalle 14,00 alle 18,00
- 26 ottobre 2026 – dalle 14,00 alle 18,00
- 30 novembre 2026 – dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00

Sede del corso

Ravenna
Viale Vincenzo Randi, 90
48121 Ravenna RA

Referente

Annalisa Leonetti | Email: leonetti@cnafoer.it | Telefono: 3201372553

Docente

Ludovica Pistol

Tricologa, naturopata e operatrice olistica, con oltre 30 anni di esperienza nel settore del benessere del cuoio capelluto e dei capelli. Da anni forma parrucchieri e professionisti del settore, guidandoli verso un modo di lavorare più consapevole, strutturato e orientato alla persona.