



# Non ci casco più: comunicazione manipolativa e laboratorio sulla fiducia

## Competenze e soft-skills per l'internazionalizzazione

Operazione Rif PA 2024-23499/RER/11 "Strategie per la qualificazione e l'innovazione delle competenze green e digitali dei liberi professionisti" approvata con DGR 317 del 10/03/2025 e realizzata grazie ai Fondi europei della Regione Emilia-Romagna.

**Costo**

Gratuito

**Durata**

24 ore

**Sede**

Cesena e Online

**Settori**

Comunicazione, Marketing e commerciale, Strategia e organizzazione aziendale

**Destinatari**

Imprese, Persone

**Tipologie**

Per occupati

**Termine iscrizioni**

14/06/2026

**Data inizio**

08/07/2026

**Data fine**

30/09/2026



## Obiettivi

L'intervento formativo mira a supportare i professionisti nell'acquisizione di competenze utili per agire in un contesto di mercato ampio e diversificato, a fornire conoscenze per individuare e adottare modalità innovative di accesso ai mercati anche tese all'internazionalizzazione, a trasferire strumenti e tecniche operative per la gestione del cliente, nonché a far acquisire un aggiornamento sulle competenze di comunicazione e marketing funzionali al rafforzamento del profilo competitivo e delle relazioni con altri professionisti.

In linea con questi obiettivi, il corso consentirà di:

- **Sviluppare strategie comunicative efficaci ed aumentare responsabilità e consapevolezza nella comunicazione**, riducendo fraintendimenti;
- Favorire maggiore trasparenza e chiarezza comunicativa, costruendo un clima di fiducia e di collaborazione;
- Comprendere la fiducia come dinamica relazionale e definire comportamenti concreti per rafforzare le comunicazioni o trattative commerciali.

## Destinatari

Il corso si rivolge a:

- **LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI**: titolari di partita IVA, esercitanti attività riservate secondo normativa vigente, iscritti ai sensi dell'art. 2229 del Codice civile a Ordini o Collegi professionali e alle rispettive Casse di previdenza.
- **LIBERI PROFESSIONISTI NON ORDINISTICI**: titolari di partita IVA, autonomi, che svolgono attività professionali non rientranti in quelle riservate agli iscritti a Ordini e Collegi professionali, che svolgano prestazione d'opera intellettuale e di servizi.
- **LIBERI PROFESSIONISTI ORDINISTICI OPERANTI IN FORMA ASSOCIATA O SOCIETARIA**: Associazioni professionali o Studi associati di professionisti, anche iscritti al REA, con atto costitutivo registrato all'Agenzia delle Entrate alla data di presentazione della domanda; Società tra professionisti-StP di cui all'art. 10 c.3 D.Lgs 12/11/2011, n.183 come regolate dal DM 8 febbraio 2013 n.34; Società di professionisti o di ingegneria di cui alle lettere b) e c), comma 1 dell'articolo 46 del D.Lgs. n.50/2016 (Nuovo Codice appalti); Società tra avvocati di cui alla L.31 dicembre 2012, n. 247 – Nuova disciplina dell'Ordinamento professione forense

I liberi professionisti dovranno avere sede legale o unità operativa nel territorio della regione Emilia-Romagna.

## Requisiti di accesso

Potranno partecipare professionisti aventi sede legale o unità operativa nel territorio della regione Emilia-Romagna. Il suddetto requisito dovrà risultare:

- per i singoli liberi professionisti, dal certificato o attestato di iscrizione all'albo, ordine o collegio professionale, oppure dal "Certificato di attribuzione di partita IVA" rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- per le Associazioni di professionisti o Studi associati di professionisti, dal "Certificato di attribuzione di partita IVA" rilasciato dall'Agenzia delle Entrate o dalla più recente dichiarazione di variazione attività MOD. AA) presentata e relativa ricevuta di presentazione;
- per le Società tra professionisti (StP), le Società di professionisti o di ingegneria e le Società tra avvocati, da visura camerale aggiornata.

Vista la natura del regime di aiuto indicato, ovvero De Minimis, i professionisti coinvolti dovranno poter rientrare in questa tipologia di aiuto. Non potranno pertanto partecipare eventuali professionisti del settore agricolo e forestale, della pesca e dell'acquacultura che esercitino la propria attività con il codice Ateco A: AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA.

## Contenuti del corso

- Comunicazione efficace: quando il linguaggio è utilizzato in modo manipolativo e come comprenderlo in ambito professionale;
  - Riconoscere differenza tra persuasione, conflitto e manipolazione, diventare consapevoli;
  - Segnali nel linguaggio e nella struttura della conversazione, i meccanismi comuni e gli effetti sulla persona;
  - Strumenti per rispondere in modo consapevole ed efficace, da implementare anche nel marketing, nelle vendite, nella negoziazione, con fornitori/committenti;
  - La responsabilità personale nella comunicazione e quando la manipolazione è inconsapevole.
- Segue una parte pratica ed esperienziale, il laboratorio "fiducia in azione" - per comprendere come la fiducia è una dinamica relazionale
- attività ed esercitazioni pratiche, individuali e di gruppo, per approfondire cos'è la fiducia, come nasce, come la viviamo, come si costruisce e si ripara dopo la rottura

## Modalità e criteri di selezione

Nel caso in cui il numero degli iscritti dovesse superare il numero minimo di partecipanti ammessi, si potrà valutare l'inserimento di un numero maggiore di persone nel rispetto della didattica dell'intervento. In questo caso, i partecipanti verranno ammessi, una volta verificati i requisiti, sulla base dell'ordine di arrivo delle domande. Il corso si avvia a fronte di un numero minimo di 8 iscritti.

## Attestato

Attestato di frequenza.

## Quota di partecipazione

Corso gratuito in quanto cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo PLUS 2021/2027 della Regione Emilia-Romagna.

## Calendario

Il percorso è pensato con 4 sessioni online iniziali e 2 in presenza per il laboratorio conclusivo, ciascuna di 4 ore.

Prima parte su piattaforma Microsoft Teams:

- 08, 15, 22 luglio dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- 16 settembre dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Seconda parte in presenza (*location a Cesena in definizione*):

- 23 e 30 settembre dalle ore 14.30 alle ore 18.30

## Sede del corso

Il percorso formativo è strutturato con alcuni incontri in presenza a Cesena ed alcune lezioni online (su piattaforma Microsoft Teams)

## Referenti

Jessica Piraccini | Email: [piraccini@cnafoer.it](mailto:piraccini@cnafoer.it) | Telefono: 3479282282

Gloria Campanini | Email: [g.campanini@cnafoer.it](mailto:g.campanini@cnafoer.it) | Telefono: 3371083305

## Docente

Enrica Nardi

Executive Coach e Formatrice aziendale – NLP Coach e Associate Certified Coach ICF, con esperienza in business coaching, mentoring e nella formazione aziendale.

Si occupa di temi legati alla comunicazione, allo sviluppo e al potenziamento delle soft skills, all'empowerment femminile e alla gestione del cambiamento, supportando persone e aziende nell'individuare nuove modalità di pensiero e strategie d'azione. Con un background aziendale di oltre vent'anni nell'ambito dell'assistenza al cliente, ha maturato una profonda conoscenza delle dinamiche relazionali e gestionali.