



# Servizi ICT Sostenibili: competenze digitali di base

Eco-design Digitale di Base per i servizi ICT - SRQ

Operazione Rif.Pa 2024-23331/RER/1 "Innovazione Digitale e Sostenibilità nei servizi ICT" approvata con Delibera Num. 119 del 03/02/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

**Costo**

Gratis

**Durata**

64h

**Sede**

Online

**Settori**

Informatica

**Destinatari**

Persone

**Tipologie**

Per occupati, Per disoccupati

**Termine iscrizioni**

26/02/2026

**Data inizio**

05/03/2026

**Data fine**

01/04/2026



## **Obiettivi**

Gli obiettivi formativi attesi saranno riferiti al SRQ e nello specifico alla figura professionale dell'OPERATORE INFORMATICO (UC1 – APPRENTIAMENTO RISORSE INFORMATICHE).

## **Destinatari**

Persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità nella filiera di riferimento.

## **Requisiti di accesso**

- Aver assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione,
- Essere residenti o domiciliati in Emilia-Romagna,
- Non sono ammissibili i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato.

## **Contenuti del corso**

- Identificare strumenti e canali per la raccolta delle informazioni sui sistemi informatici in uso, applicando criteri e procedure per la sostituzione e la dismissione di supporti o dispositivi obsoleti.
- Analizzare le esigenze e le caratteristiche delle diverse tipologie di utenza, al fine di definire il fabbisogno di risorse informatiche hardware e software e di assistenza all'utilizzo.
- Individuare le fasi, gli strumenti e le procedure necessari per l'allestimento delle postazioni di lavoro, inclusi: configurazione dei dispositivi, servizi di rete e accesso a Internet, installazione dei sistemi operativi e dei software applicativi.
- Riconoscere i componenti dei diversi supporti e dispositivi hardware e software, definendone le caratteristiche tecniche e funzionali e individuando le procedure più idonee per la corretta gestione e manutenzione dei dispositivi in uso.
- Architettura e componenti hardware e software dei sistemi e dei dispositivi informatici.
- Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e sistemi di cablaggio.
- Caratteristiche e modalità di funzionamento dei principali sistemi operativi.
- Terminologia tecnica specifica del settore in lingua inglese.
- Normativa CEI di riferimento per il settore.
- Principi generali e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
- Sicurezza sul lavoro: regole, procedure e modalità di comportamento, sia generali sia specifiche.

## **Modalità e criteri di selezione**

In caso di impossibilità ad accogliere tutte le richieste di iscrizione da parte dei partecipanti ammissibili, si attiverà il processo selettivo che verterà sull'analisi del possesso dei requisiti sottoelencati, che rappresentano criteri di priorità: ordine di arrivo dell'iscrizione.

## **Attestato**

A seguito di accertamento tramite evidenze, in esito al percorso formativo verrà rilasciata la Scheda Capacità e Conoscenze.

Gli obiettivi formativi attesi faranno riferimento al SRQ e nello specifico alla figura professionale OPERATORE INFORMATICO (UC 1 – APPRENTIAMENTO RISORSE INFORMATICHE)

## **Quota di partecipazione**

Il corso è gratuito poiché cofinanziato con risorse del Programma regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021/2027, della Regione Emilia-Romagna e con il sostegno dell'Unione Europea.

## **Calendario**

Le lezioni si terranno online nei seguenti giorni e orari:

- Giovedì 5 marzo | 14:00 – 18:00
- Mercoledì 11 marzo | 14:00 – 18:00
- Giovedì 12 marzo | 14:00 – 18:00
- Venerdì 13 marzo | 09:00 – 13:00
- Lunedì 16 marzo | 09:00 – 13:00
- Martedì 17 marzo | 09:00 – 13:00
- Mercoledì 18 marzo | 09:00 – 13:00
- Giovedì 19 marzo | 09:00 – 13:00
- Venerdì **20 marzo** | 09:00 – 13:00
- Lunedì 23 marzo | 09:00 – 13:00
- Martedì 24 marzo | 09:00 – 13:00
- Mercoledì 25 marzo | 09:00 – 13:00
- Giovedì 26 marzo | 09:00 – 13:00
- Venerdì 27 marzo | 09:00 – 13:00
- Lunedì 30 marzo | 09:00 – 13:00
- Mercoledì 1 aprile | 09:00 – 13:00

Il calendario potrebbe subire variazioni che verranno comunicate tempestivamente ai partecipanti.

## **Sede del corso**

Online

## **Referente**

Elena Michelini | Email: [michelini@cnafoer.it](mailto:michelini@cnafoer.it) | Telefono: 05119932751

## **Docente**

Adrian Vatavu

Consulente e formatore nel settore ICT con consolidata esperienza come sviluppatore web e nella gestione di progetti digitali. Specializzato nello sviluppo di siti web con HTML, CSS e CMS come WordPress, integra le competenze tecniche con strategie di SEO per ottimizzare la visibilità online dei progetti. Esperto nella progettazione di soluzioni web funzionali, efficienti e orientate alle esigenze del cliente