



Strategie di comunicazione e relazione nei team

Strategie di mercato eco digitali di base per la logistica, energia/ambiente

Operazione 2024-23332/RER "Green e Digitale per i servizi avanzati alle imprese: logistica, energia/ambiente" approvata con Delibera Num. 119 del 03/02/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna

**Costo**

Gratuito

Durata

24 ore

Sede

Ravenna

Settori

Comunicazione, Gestione risorse umane

Destinatari

Persone

Tipologie

Per occupati, Per disoccupati

Termine iscrizioni

01/10/2025

Data inizio

13/10/2025

Data fine

06/11/2025



Obiettivi

Gli obiettivi formativi del percorso riguardano la **gestione dei servizi e del cliente**, modalità di rilevazione informazioni e dati, gestione efficace della comunicazione e della relazione.

Destinatari

Persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale, necessitano di acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità nella filiera di riferimento.

Requisiti di accesso

Aver assolto l'obbligo di istruzione e il diritto e dovere all'istruzione e formazione, essere residenti o domiciliati in Emilia-Romagna. Non sono ammissibili i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato.

Contenuti del corso

- Tecniche di comunicazione e relazione attraverso il riconoscimento delle proprie emozioni
- Tecniche e metodi di **relationship management**
- Gestione del cambiamento, del conflitto e delle diversità
- Definizione dei ruoli e delle responsabilità: i diversi stili di **leadership**
- Il **team building** e la gestione del tempo

Modalità e criteri di selezione

In caso di impossibilità ad accogliere tutte le richieste di iscrizione da parte dei partecipanti ammissibili, si attiverà il processo selettivo che verterà sull'analisi del possesso dei requisiti sottoelencati, che rappresentano criteri di priorità: Ordine di arrivo dell'iscrizione

Attestato

Attestato di frequenza

Quota di partecipazione

Il corso è gratuito in quanto finanziato dal FSE+ 2021/2027.

Calendario

Il corso si svolgerà c/o CNA di Ravenna dalle 16:30 alle 20:30 con il seguente calendario:

- lunedì 13/10
- giovedì 16/10
- lunedì 20/10
- giovedì 23/10
- lunedì 3/11
- giovedì 6/11 dalle 9.00 alle 13.00 c/o *FM Western Reining Center*

Sede del corso

Ravenna
Viale Vincenzo Randi, 90
48121 Ravenna RA

Referente

Dalila Vitiello | Email: d.vitiello@cnafoer.it | Telefono: 3276467965

Docente

Eleonora De Lorenzi

Consulente per strategia comunicativa aziendale, specializzata in corsi di team building con approccio orientato allo studio dell'etologia equina applicata alle relazioni umane.