Tecniche per una Gestione Imprenditoriale Ecosostenibile: dalla Pianificazione del Lavoro alla Gestione delle Relazioni con i Clienti

Gestione imprenditoriale ecosostenibile: tecnologie e incentivi

Operazione Rif. PA 2024-23640/RER/3 "Transizione ecologica e digitale nei sistemi dell'edilizia e costruzioni" approvata con DGR 575/2025 del 22/04/2025 e realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna.

Costo
Gratuito

Durata
24 ore

Sede
Online

Settori
Strategia e organizzazione aziendale

Destinatari
Imprese

Tipologie
Per occupati

Termine iscrizioni
25/09/2026

Data inizio
19/10/2026

Data fine
30/10/2026

Obiettivi

- Allenare la capacità di "mettersi nei panni" del cliente, decodificandone i bisogni.
- Esprimere il valore della propria attività in modo chiaro, autentico e trasparente, allineando le aspettative ed eliminando l'inquinamento comunicativo.
- Disinnescare le tensioni, trasformando un momento di crisi in un'opportunità di fidelizzazione duratura.
- Fornire strumenti concreti per migliorare la gestione economica, organizzativa e relazionale delle attività aziendali, integrando criteri di sostenibilità economica, ambientale e gestionale nelle attività quotidiane.

Destinatari

Persone occupate – dipendenti, imprenditori, professionisti – che già operano nei sistemi/filiere di riferimento e che necessitano di aggiornare/incrementare/qualificare le competenze tecnico professionali e/o gestionali/organizzative/manageriali funzionali alla permanenza nel mercato del lavoro e a sostenere i processi di innovazione e sviluppo sostenibile delle filiere e dei sistemi produttivi di beni e servizi.
Potranno accedere ai percorsi imprese di qualsiasi entità, con sede legale o unità locale in Emilia-Romagna, che esercitano un'attività artigianale o altre attività a titolo individuale o familiare, con società di persone o con associazioni che esercitano regolarmente un'attività economica. Possono partecipare i lavoratori autonomi, ordinistici e non ordinistici ed i dipendenti, imprenditori, professionisti di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna, appartenenti agli specifici sistemi produttivi o filiere descritte nell'Operazione candidata. A questo fine, si specifica che per unità operativa si intende un immobile (una sede fisica) in cui il destinatario svolge abitualmente la propria attività come libero professionista, dimostrabile con diverse documentazioni previste dall'Invito (visure camerali, certificato di attribuzione partita IVA, Iscrizione all'Albo, Ordine o Collegio, etc).
È esclusa la partecipazione alle imprese del settore agricolo e forestale, della pesca e dell'acquacultura. Tali imprese potranno essere destinatarie nel solo caso in cui operino anche in altri settori e che dispongano di un sistema di separazione delle attività o di distinzione dei costi, che assicuri che gli aiuti non finanzieranno attività escluse dal campo di applicazione.

Requisiti di accesso

Per garantire apprendimento e successo formativo sarà valutato il ruolo aziendale e/o l'attività professionale e curriculare del partecipante, che dovrà essere attinente al contenuto del corso.
L'accertamento dei **requisiti formali** di accesso avverrà tramite la richiesta di documentazione attestante:
-presenza di sede legale o unità locale in Emilia-Romagna
-collegamento al sistema produttivo/filiera a cui l'Operazione si rivolge attraverso il possesso dei seguenti codici ATECO.
Requisiti di accesso sostanziali:
Per accedere al percorso è necessario ricoprire incarichi aziendali o professionali attinenti al contenuto del corso. La verifica di tale requisito e del possesso delle conoscenze e capacità previste avverrà con le seguenti modalità: Analisi domande di iscrizione, CV e documentazione aggiuntiva, al fine di verificare i requisiti suindicati, a cura del coordinatore di progetto.
Il mancato possesso dei requisiti formali e/o sostanziali prevederà la non ammissione al progetto. I candidati in possesso dei requisiti formali e sostanziali andranno a costituire l'elenco dei candidati ammissibili. I corsi si avvieranno solo al raggiungimento del numero minimo di 8 partecipanti ammessi e che hanno formalizzato la propria volontà di accedere al percorso.

Contenuti del corso

LEZIONE 1 (4 ore)
L'Ascolto Autentico e la Connessione Empatica (Il Primo Contatto)
- La Sostenibilità Relazionale: l'empatia come strumento di risparmio energetico ed economico
- I Pilastri dell'Ascolto Attivo: Saper ascoltare il "non detto"

LEZIONE 2 (4 ore)
Comunicazione Efficace ed Assertiva nella Gestione dell'Incontro
- I canali della comunicazione online e offline: Come trasmettere presenza ed empatia anche attraverso uno schermo
- L'Assertività Sostenibile: Saper porre dei confini senza danneggiare il rapporto con il cliente

LEZIONE 3 (4 ore)
Gestione Empatica delle Criticità e delle Relazioni Complesse
- La Sostenibilità Emotiva: Come gestire un cliente insoddisfatt
- Il post-vendita autentico: Creare un follow-up basato sulla cura reale della relazione

LEZIONE 4 (4 ore)
La sostenibilità economica dell'intervento: dal preventivo al controllo dei costi, cosa significa bilancio di sostenibilità
- Gestione economica degli interventi
- Controllo economico durante il lavoro

LEZIONE 5 (4 ore)
Gestione economica dei lavori e delle lavorazioni
- Pianificazione operativa dei lavori
- Gestione delle risorse e dei materiali

LEZIONE 6 (4 ore)
Gestione e Condivisione delle Informazioni in Azienda
- La sostenibilità organizzativa come riduzione degli sprechi informativi
- Il flusso delle informazioni in azienda

**Le lezioni prevedono una parte teorica ed una pratica comprensiva di esercitazioni d'aula.*

Modalità e criteri di selezione

Il processo di selezione, che si attiverà esclusivamente qualora il numero dei candidati/e risultasse superiore al numero di posti disponibili per la gestione del gruppo/aula ai fini di un efficace processo formativo, verterà sull'analisi del possesso dei requisiti sopraelencati. La Selezione verificherà la conoscenza base di strumenti informatici.

Attestato

Al termine del corso verrà rilasciato a ciascun partecipante l'attestato di frequenza.

Quota di partecipazione

Il corso è gratuito in quanto cofinanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo PLUS 2021-2027 e della Regione Emilia Romagna.

Calendario

Le lezioni si terranno dalle 9:00 alle 13:00 nelle seguenti date:

- 19 ottobre
- 21 ottobre
- 23 ottobre
- 26 ottobre
- 28 ottobre
- 30 ottobre

Sede del corso

Online

Referente

Maura Basco | Email: basco@cnafoer.it | Telefono: 05211727512