

**INFORMATIVA PRIVACY PER IMPRESE CLIENTI
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR**

Il Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR - in materia di protezione dei dati personali, agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento. Per dato personale si intende *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»)* direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 GDPR). CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l. informa pertanto che i dati e le informazioni di cui entrerà in possesso saranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e di quella nazionale vigente, del trattamento finalizzato a consentire lo svolgimento del rapporto/contratto con l'impresa cliente e la relativa gestione amministrativa, contabile e fiscale.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO è CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l.
C.F. e P.IVA 03990021200**

Sede legale: Bologna 40128 (BO), Via Rimini n. 7

Il recapito di contatto del DPO (Data Protection Officer) incaricato è il seguente: dpo@cnafoer.it

1. Tipologie di dati trattati e finalità

Il Titolare tratta dati necessari alla gestione del rapporto/contratto con l'impresa cliente, all'erogazione dei servizi previsti e all'organizzazione delle attività concordate (a seconda dei casi: svolgimento di corsi di formazione, organizzazione di servizi di ricerca e selezione candidati al lavoro, programmi di apprendistato e tirocini formativi, piani formativi e opportunità finanziate da fondi interprofessionali). I dati personali raccolti appartengono alle seguenti categorie: dati anagrafici e comuni quali nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail; dati fiscali quali codice fiscale e partita iva.

Qualora fosse necessario gestire i dati di dipendenti o di soggetti terzi comunque collegati all'organizzazione dell'impresa cliente, quest'ultima garantisce, prima dell'eventuale comunicazione o trasmissione degli stessi, l'adempimento dei propri obblighi di informativa ed il rispetto della normativa privacy vigente. In riferimento ai corsi formativi, CNA Formazione specifica che, laddove la stessa operi come Titolare del trattamento, ai singoli partecipanti viene fornita idonea informativa privacy con annesso modulo di raccolta dei consensi necessari.

Saranno inoltre gestiti ed archiviati tutti i dati necessari per ottemperare agli obblighi normativi vigenti, nonché per adempiere agli aspetti amministrativi, fiscali e contabili conseguenti alle attività svolte. Se del caso, i dati verranno trattati per la tutela dei legittimi interessi del Titolare, anche in sede di giudizio, derivanti dalle attività medesime.

Senza necessità di consenso specifico, i dati dell'interessato potranno essere utilizzati dal Titolare per attività di newsletter e promozione rispetto a prodotti/servizi/eventi analoghi a quelli già precedentemente usufruiti o partecipati dall'interessato stesso (cd. "soft spam", art. 130 co. 4 Codice Privacy - base giuridica art. 6, par. 1, lettera f) GDPR); l'interessato potrà liberamente rifiutare tale uso al primo contatto ricevuto o in occasione di successive comunicazioni.

2. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto

Tutti i dati necessari alla gestione del rapporto/contratto con l'impresa cliente, all'erogazione dei servizi previsti e all'organizzazione delle attività concordate, sono obbligatori, pertanto, l'eventuale diniego di conferimento al Titolare impedirà l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto stesso.

La base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, risulta la seguente, per le diverse tipologie di finalità di trattamento espresse al precedente paragrafo:

- art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, ovvero l'adempimento degli obblighi precontrattuali e contrattuali, in riferimento all'esecuzione del rapporto con l'impresa cliente;
- art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR, per l'adempimento di obblighi normativi gravanti sul Titolare;
- art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR, in ipotesi di trattamento necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy ed all'art. 4, n. 2) del GDPR. Non è presente nessun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza - ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità espresse; tali soggetti terzi, ove del caso, verranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, e comunque in ossequio ai principi stabiliti dall'art. 5, par. 1, del GDPR.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario all'espletamento delle attività previste, in relazione alle finalità espresse. Successivamente, taluni dati saranno conservati per il tempo previsto (per ciascuna categoria di dati) dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilistica e processuale. In via generale, i dati saranno conservati per un tempo massimo di dieci anni dall'ultima attività amministrativa eseguita in riferimento all'impresa cliente.

5. Comunicazione a terzi e diffusione

Sempre per le sole finalità espresse, i dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare, che procederà al trattamento secondo le disposizioni specificatamente impartite.

All'esterno della struttura del Titolare, i dati possono essere comunicati agli enti ed istituti pubblici o ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi di legge o per l'erogazione di attività finanziate, nonché a soggetti terzi esterni che si occupano di fornire servizi al Titolare in qualità di Responsabili del trattamento o Titolari autonomi del trattamento (quali, a titolo di esempio: imprese che forniscono supporto organizzativo, tecnico, informatico e telematico al Titolare; Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001; banche ed istituti di credito; società di recupero crediti; studi legali, professionisti e consulenti). In generale, i dati potranno essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici e privati il cui accesso agli stessi sia legittimato da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. I dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dei dati extra UE

Non è previsto il trasferimento dei dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Ove si rendesse necessario per l'adempimento delle finalità sopra espresse, il Titolare può trasferire i dati in un Paese terzo extra UE, nel rispetto della normativa europea applicabile.

7. Diritti dell'interessato

Il soggetto interessato ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it) e di esercitare i seguenti diritti, che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare tramite raccomandata A/R presso la sede legale o alla PEC istituzionale cnaformazioneer@cert.cna.it oppure agli indirizzi e-mail privacy@cnafoer.it e



dpo@cnafoer.it : accesso ai suoi dati personali (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione - diritto all'oblio (art. 17), limitazione di trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21).

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 01 DICEMBRE 2025