INFORMATIVA PRIVACY PER UTENTI - FORM CONTATTI E NEWSLETTER
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

Il Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR - in materia di protezione dei dati personali, agli artt. 13 e 14 impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento. Per dato personale si intende *qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato») direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale* (art. 4 GDPR). CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l. informa pertanto che i dati e le informazioni di cui entrerà in possesso saranno oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e di quella nazionale vigente, del trattamento finalizzato a consentire lo svolgimento del rapporto con l'utente per il servizio di newsletter.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO è CNA FORMAZIONE Emilia-Romagna S.r.l.
C.F. e P.IVA 03990021200
Sede legale: Bologna 40128 (BO), Via Rimini n. 7

Il recapito di contatto del DPO (Data Protection Officer) incaricato è il seguente: *dpo@cnafoer.it*

1.Tipologie di dati trattati e finalità
Il Titolare tratta i dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto (telefono, indirizzo e-mail), nonché le eventuali informazioni accessorie, in virtù dell'interazione volontaria ed esplicita dell'utente con il sito web di CNA FoER, nello specifico attraverso i diversi form di contatto e di preiscrizione ad un corso formativo; i dati e le informazioni acquisiti vengono utilizzati unicamente per rispondere alle specifiche richieste di informazioni sui corsi formativi e le attività istituzionali, o per la preiscrizione ad un corso; solo qualora l'utente acconsenta espressamente al servizio, i dati vengono gestiti anche per l'iscrizione alla newsletter di CNA FoER.
Qualora l'utente compili lo specifico form di iscrizione alla newsletter, il Titolare tratta il dato di contatto (indirizzo e-mail) fornito, per la gestione dell'iscrizione dell'utente stesso al servizio.
Successivamente all'adesione al servizio di newsletter, qualora l'utente proceda alla personalizzazione della propria iscrizione, il Titolare tratta anche i dati anagrafici dello stesso (nome e cognome), e le eventuali informazioni sull'impresa di appartenenza, sulla preferenza del luogo e delle materie dei corsi formativi disponibili.
Il Titolare effettua la misurazione dell'efficacia e delle prestazioni delle comunicazioni informative e promozionali, anche mediante strumenti (tracking pixel) che consentono di rilevare le interazioni del singolo destinatario con il messaggio, quali l'apertura delle e-mail e la selezione dei collegamenti in esse contenuti, i click, gli orari, i dispositivi utilizzati, l'indirizzo IP, l'eventuale inoltro o cancellazione, nonché di effettuare elaborazione di statistiche relative alle comunicazioni inviate.
I tracking pixel sono immagini piccolissime che vengono inserite nelle comunicazioni e-mail; il loro utilizzo permette al Titolare di rendere le comunicazioni più pertinenti, inviando contenuti più vicini agli interessi dell'utente, limitando contenuti poco rilevanti o contatti eccessivi, esclusivamente per migliorare l'efficacia e la rilevanza delle comunicazioni stesse.
L'impiego di tali strumenti (tracking pixel) per le finalità indicate è compreso nel consenso prestato mediante l'adesione al servizio di newsletter o mediante l'interazione volontaria dell'utente per la richiesta di informazioni a CNA FoER; tuttavia, l'utente può revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, scegliendo di continuare a ricevere le comunicazioni e-mail in assenza di tracking pixel, oppure di non ricevere più alcuna comunicazione in assoluto.
Non è invece richiesto il consenso dell'utente in riferimento all'utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni e-mail per finalità di misurazioni statistiche aggregate, deliverability e contrasto allo spam, applicazione di misure di sicurezza, comunicazioni istituzionali o di servizio (es. incidenti di sicurezza, minacce di phishing o frodi, scadenze e adempimenti).

2. Base giuridica del trattamento e conseguenze del rifiuto
L'inserimento dei dati da parte dell'utente nella compilazione dei form è totalmente facoltativo, tuttavia, al fine della corretta gestione della richiesta o dell'adesione al servizio di newsletter, i dati richiesti o contrassegnati come obbligatori risultano indispensabili; pertanto, l'eventuale diniego di conferimento al Titolare impedirà l'inoltro della richiesta, l'iscrizione al servizio di newsletter o, secondariamente, la personalizzazione dello stesso.
La base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, risulta la seguente: art. 6, par. 1, lettera a) del GDPR, ovvero il consenso dell'utente.

Qualora l'utente revochi il consenso in riferimento ai soli tracking pixel presenti nelle comunicazioni e-mail, potrà comunque continuare a ricevere comunicazioni e newsletter da parte del Titolare, salvo la propria totale disiscrizione.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lettera a) del Codice Privacy ed all'art. 4, n. 2) del GDPR.

L'utente iscritto al servizio di newsletter, in qualsiasi momento, mediante il link alla sezione "Gestisci la tua iscrizione", potrà autonomamente limitare la frequenza di invio della newsletter secondo parametri personalizzati; parimenti, potrà procedere alla disiscrizione dal servizio mediante il link "Cancella iscrizione", come anche revocare il proprio consenso unicamente rispetto all'inserimento dei tracking pixel nelle comunicazioni e-mail.

I dati personali potranno essere trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica - nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza - ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono al Titolare specifici servizi strumentali rispetto al raggiungimento delle finalità espresse (es. fornitore assistenza informatica, amministratore di sistema, fornitore piattaforma newsletter); tali soggetti terzi, ove del caso, verranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali, e comunque in ossequio ai principi stabiliti dall'art. 5, par. 1, del GDPR.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione della richiesta di informazioni e successivamente archiviati per un periodo massimo di cinque anni; in relazione al servizio di newsletter, i dati saranno trattati fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'utente (o comunque conformemente all'eventuale esercizio di un diritto riconosciuto dal GDPR) o, in conformità al principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 del GDPR, saranno trattati per un tempo massimo di cinque anni dall'iscrizione o dal rinnovo della stessa.

5. Comunicazione a terzi e diffusione

Sempre per le sole finalità espresse, i dati potranno essere comunicati al personale autorizzato dal Titolare, che procederà al trattamento secondo le disposizioni specificatamente impartite.

All'esterno della struttura del Titolare, i dati possono essere gestiti anche da soggetti terzi che si occupano di fornire servizi al Titolare in qualità di Responsabili del trattamento o Titolari autonomi del trattamento (quali, a titolo di esempio: imprese che forniscono supporto organizzativo, tecnico, informatico e telematico al Titolare; Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001; professionisti e consulenti). In generale, i dati potranno essere comunicati a tutti quei soggetti pubblici e privati il cui accesso agli stessi sia legittimato da disposizioni di legge o da ordini delle autorità. I dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dei dati extra UE

Non è previsto il trasferimento dei dati dell'utente al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Ove si rendesse necessario per l'adempimento delle finalità sopra espresse, il Titolare può trasferire i dati in un Paese terzo extra UE, nel rispetto della normativa europea applicabile.

7. Diritti dell'interessato

Il soggetto interessato ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it) e di esercitare i seguenti diritti, se ed in quanto compatibili, che potrà far valere in qualsiasi momento rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare tramite raccomandata A/R presso la sede legale oppure agli indirizzi e-mail *privacy@cnafoer.it* e *dpo@cnafoer.it* : revoca del consenso (art. 7), accesso ai suoi dati personali (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione - diritto all'oblio (art. 17), limitazione di trattamento (art. 18), portabilità dei dati (art. 20), opposizione al trattamento (art. 21).

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 20 NOVEMBRE 2026